

>>> POLITICA PER LA QUALITA' <<<

La Elcis Encoder srl si occupa a partire dal 1974 della progettazione, produzione e commercializzazione di trasduttori di posizione (encoder) ottici, magnetici, induttivi, potenziometrici, capacitivi e relativi accessori, destinati a molteplici utilizzi industriali.

Questi sensori sono apparecchi elettromeccanici che convertono la posizione meccanica angolare o lineare in un segnale elettrico digitale o analogico.

Collegato ad opportuni circuiti elettronici (visualizzatori di quota, CNC, ecc.) e con appropriate connessioni meccaniche, l'encoder è in grado di fare misurare, ai circuiti sopra esposti, spostamenti angolari, movimenti rettilinei e circolari nonché velocità di rotazione ed accelerazione.

La Elcis Encoder da moltissimi anni si conferma come punto di riferimento a livello mondiale come costruttore di Encoder con prodotti di alta qualità ed affidabilità a catalogo o su specifica del cliente.

La Elcis Encoder fin dal 1994 è certificata UNI EN ISO 9001 dall' Ente Certificatore CSQ con il n° di certificazione 9115.EL19. Dal 2000 è certificata (per certi prodotti) Ex ATEX secondo la direttiva 2014/34/UE allegato VII e IEC 80079-34:2020 /IECEx con la notifica del prodotto da parte del CESI, e dal 2004 è certificata UL.

La Elcis Encoder, rivalutata dal CSQ alla norma UNI EN ISO 9001:2015, si è sempre impegnata nell'attuazione e nell'implementazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità con l'obiettivo primario di mantenere e incrementare la soddisfazione dei propri Clienti.

Il seguente documento mostra l'impegno e la leadership della Elcis Encoder nei seguenti ambiti:

- 1) **Soddisfacimento dei requisiti del Cliente e di quelli applicabili al proprio contesto organizzativo.**
- 2) **Miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.**

Ciò avviene mediante l'assunzione della responsabilità dell'efficacia del sistema stesso e la promozione della cultura di un approccio per processi basato sulla valutazione di rischi ed opportunità.

La presente politica costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi di qualità che sono di seguito elencati:

- 1) **Priorità del Cliente (Customer Priority)** conoscendo la soddisfazione dei Clienti, le loro esigenze e aumentando sempre più l'attenzione ai Clienti accrescendo il valore del service.
- 2) **Priorità delle Maestranze (People Priority)** assicurando la loro formazione/informazione, coinvolgimento e crescita delle risorse.
- 3) **Produzione sempre più snella (Learn Factory)**
- 4) **Priorità dell'innovazione (Innovation Priority)** con prodotti e servizi sempre più innovativi.

Come Azienda ci impegniamo attraverso una crescita costante a perseguire, come fatto fino ad oggi, con dedizione e coinvolgimento di tutte le maestranze gli obiettivi prefissati.

PQ/23 Collegno 10-01-2023

Il Presidente (DRA)

il Direttore Generale (DRG)

Katia Piccoli

Riccardo Battaglini

